

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo, Portal e Soluções Financeiras Livix

Versão: Julho de 2026

Última atualização: Julho de 2026

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

CAPÍTULO 1 — DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Apresentação

Bem-vindo(a) à Livix.

A Livix (Razão social: Emissora e Gerenciadora de Cartões Brasil Ltda.), inscrita no CNPJ sob o nº 13.081.547/0001-00, com sede na Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos, Guarapuava/PR, é responsável pelo aplicativo, pelo Portal Livix e pelas soluções tecnológicas descritas neste documento.

Este documento estabelece os Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis à utilização do aplicativo Livix, do Portal Livix Associados, dos cartões emitidos sob a marca Livix e de todas as soluções tecnológicas, financeiras e de gestão disponibilizadas pela empresa.

Ao realizar seu cadastro, acessar qualquer plataforma da Livix, ativar um cartão, utilizar nossos serviços ou permanecer utilizando nossas soluções, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições previstas neste documento.

Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o usuário deverá interromper imediatamente a utilização dos serviços.

1.2. Sobre a Livix

A Livix é uma empresa brasileira de tecnologia especializada em inteligência financeira e em soluções de pagamentos corporativos.

Operamos em parceria com uma Instituição de Pagamento autorizada pelo Banco Central, atualmente a SWAP Instituição de Pagamento S.A., responsável pela emissão e liquidação dos cartões.

A Livix é uma empresa de tecnologia financeira B2B, operadora de benefícios vinculados à relação de trabalho entre a empresa e seus funcionários, não é um banco. Os serviços regulados de emissão, processamento, manutenção de conta de pagamento e liquidação, quando aplicáveis, são prestados pela instituição de pagamento identificada no produto contratado.

Desde o ano de 2010, a Livix atua com um arranjo fechado de propósito limitado para pagamentos de benefícios vinculados às relações trabalhistas, como vale-alimentação e vale-refeição. A Livix está devidamente registrada no Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), sob o número 110302286.

Em 2021, a Livix ampliou a atuação e passou a emitir cartões bandeirados, operando como tomadores de serviços de emissão de cartões no modelo Banking as a Service (BaaS), em parceria

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

com a SWAP Instituição de Pagamento S.A. (CNPJ 31.680.151/0001-61), Código Identificador de Sistema de Pagamentos Brasileiro (ISPB) 31680151.

Por meio de sua plataforma, a Livix disponibiliza soluções destinadas à gestão financeira empresarial, incluindo, entre outras:

- Cartões corporativos pré-pagos;
- Cartões de benefícios;
- Gestão de despesas corporativas;
- Centros de custos;
- Controle de abastecimento;
- Gestão de comprovantes fiscais;
- Relatórios financeiros;
- Inteligência Artificial aplicada à análise financeira;
- Aplicativos para colaboradores;
- Portal para gestores;
- Outras soluções financeiras e tecnológicas desenvolvidas pela empresa.

Alguns serviços são prestados em parceria com instituições de pagamento, instituições financeiras, bandeiras de cartões e demais parceiros autorizados pelos órgãos reguladores competentes.

1.3. Finalidade deste Termos

Este documento tem como objetivo estabelecer:

- as condições para utilização dos serviços Livix;
- os direitos, obrigações e deveres dos usuários;
- as responsabilidades pela prestação de serviço da Livix;
- as regras de utilização dos cartões;
- a forma de tratamento dos dados pessoais e compartilhamentos;
- as condições de acesso às plataformas;
- os procedimentos relacionados à segurança da informação.

Este documento visa complementar os contratos firmados entre a Livix e as empresas contratantes, tornando-se instrumento integrativo e indissociável do contrato principal, de forma que não os substitui, permanecendo hígidos em sua integralidade.

1.3.1. Documentos Complementares

A utilização de determinados produtos, funcionalidades e serviços poderá estar sujeita a regulamentos, políticas, contratos ou condições específicas, incluindo, mas sem se limitar a tais: (i) Política de Uso dos Cartões; (ii) Regulamento dos Benefícios; (iii) Condições da Conta de Pagamento, quando aplicáveis; (iv) Contrato celebrado entre a Livix e a Empresa Contratante; e (v) Condições específicas dos parceiros responsáveis pelos serviços financeiros.

Em caso de conflito, prevalecerá o documento específico sobre a matéria por ele disciplinada.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

1.4. Definições

Para fins deste documento, considera-se:

Aplicativo Livix: aplicativo oficial disponibilizado para dispositivos móveis.

Portal Livix Associados: ambiente web destinado à gestão administrativa dos serviços contratados.

Usuário: pessoa física autorizada a utilizar qualquer solução disponibilizada pela Livix.

Empresa Contratante: pessoa jurídica que contrata as soluções Livix para disponibilização aos seus colaboradores ou usuários autorizados.

Gestor: usuário autorizado pela Empresa Contratante para administrar cartões, usuários, centros de custos e demais funcionalidades de gestão.

Colaborador: usuário vinculado à Empresa Contratante que recebe autorização para utilização dos serviços ou cartões Livix.

Cartão Livix: cartão físico ou virtual disponibilizado pela Livix, podendo possuir diferentes modalidades de utilização.

Cartão Corporativo: cartão pré-pago destinado exclusivamente à realização de despesas profissionais autorizadas pela Empresa Contratante.

Cartão de Benefícios: cartão destinado à disponibilização de benefícios corporativos, tais como alimentação, refeição, premiação, incentivo, mobilidade ou outras modalidades contratadas.

Centro de Custos: estrutura utilizada para classificação e organização das despesas realizadas pelos usuários.

Inteligência Artificial Livix: conjunto de tecnologias desenvolvidas ou disponibilizadas pela Livix para automatizar processos, interpretar documentos, organizar informações financeiras e auxiliar na tomada de decisões.

1.5. Abrangência

Os presentes Termos aplicam-se à utilização de:

- aplicativo Livix;
- Portal Livix Associados;
- cartões físicos;
- cartões virtuais;
- serviços financeiros;
- funcionalidades de Inteligência Artificial;
- integrações com parceiros;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- APIs;
- serviços futuros disponibilizados pela Livix.

Novas funcionalidades poderão ser incorporadas automaticamente a estes Termos sempre que compatíveis com sua finalidade.

1.6. Aceitação dos Termos

A utilização de qualquer serviço Livix caracteriza a aceitação integral destes Termos.

Essa aceitação poderá ocorrer mediante:

- criação de conta;
- primeiro acesso ao aplicativo;
- ativação do cartão;
- autenticação biométrica;
- utilização do Portal;
- realização de transações;
- aceite eletrônico;
- permanência na utilização dos serviços após atualização destes Termos.

A fim de garantir a segurança das suas transações, da prestação de serviço eficiente e o cumprimento da legislação aplicável (LGPD e regulamentações pelo Banco Central) é necessário aceitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade para utilizar a Livix.

Se você tiver dúvidas ou não concordar com algum item, entre em contato com o Suporte Livix contato@meulivix.com.br.

1.7. Atualizações

A Livix poderá revisar estes Termos sempre que necessário para:

- adequação à legislação vigente, novas normas e/ou alterações;
- cumprimento de determinações dos órgãos reguladores;
- atualização tecnológica;
- inclusão de novos produtos;
- aprimoramento dos serviços;
- melhoria da segurança.

Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será disponibilizada nos canais oficiais da Livix.

A continuidade da utilização dos serviços após a publicação da nova versão representará a concordância do usuário com as alterações realizadas.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: contato@meulivix.com.br
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: dpo@meulivix.com.br

1.8. Legislação Aplicável

Os serviços prestados pela Livix observam, entre outras normas:

- Constituição Federal;
- Código Civil Brasileiro;
- Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- regulamentações do Banco Central do Brasil aplicáveis aos serviços utilizados;
- demais normas relacionadas aos meios de pagamento e serviços financeiros.

1.9. Vigência

Os presentes Termos permanecem vigentes durante todo o período em que o usuário mantiver cadastro ativo ou utilizar qualquer solução disponibilizada pela Livix.

CAPÍTULO 2 — CADASTRO, CONTA, BIOMETRIA E VALIDAÇÃO DE IDENTIDADE (KYC)

2.1. Cadastro do Usuário

O acesso às soluções da Livix depende da realização de cadastro prévio, diretamente pelo usuário ou por meio da Empresa Contratante, conforme a modalidade do serviço contratado.

O cadastro tem como finalidade permitir a identificação do usuário, viabilizar a utilização dos serviços disponibilizados pela Livix e atender às exigências legais, regulatórias e de segurança aplicáveis ao mercado financeiro.

Para a criação da conta, poderão ser solicitados, entre outros, os seguintes dados essenciais:

- nome completo;
- Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- data de nascimento;
- endereço residencial;
- telefone celular;
- endereço de e-mail;
- informações fornecidas pela Empresa Contratante;
- demais informações necessárias para prestação dos serviços.

A Livix poderá solicitar informações adicionais sempre que necessário para garantir a autenticidade do cadastro ou atender obrigações legais e regulatórias.

2.1.1. Elegibilidade

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

Os serviços da Livix destinam-se exclusivamente a pessoas autorizadas pela Empresa Contratante ou que possuam relação jurídica válida para utilização dos produtos disponibilizados.

Ao realizar seu cadastro, o usuário declara que:

- possui capacidade civil para praticar atos da vida civil ou está devidamente representado por seu responsável legal, quando aplicável;
- fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- utilizará os serviços exclusivamente para as finalidades permitidas;
- manterá seus dados cadastrais permanentemente atualizados.

A utilização de informações falsas, incompletas ou pertencentes a terceiros poderá resultar na imediata suspensão ou cancelamento da conta.

2.1.2. Responsabilidade pelas Informações Cadastrais

O usuário é integralmente responsável pela veracidade das informações fornecidas.

Caso sejam identificadas inconsistências cadastrais, a Livix poderá:

- solicitar documentos complementares;
- restringir temporariamente determinadas funcionalidades;
- suspender movimentações financeiras;
- bloquear cartões;
- cancelar o cadastro, quando constatada fraude ou utilização indevida.

A Livix reserva-se o direito de realizar verificações periódicas para manter os dados cadastrais atualizados.

2.2. Credenciais de Acesso

O acesso ao aplicativo e ao Portal Livix é realizado mediante mecanismos de autenticação definidos pela plataforma.

As credenciais poderão incluir:

- CPF;
- senha pessoal;
- código de verificação (OTP), quando aplicável;
- autenticação biométrica;
- autenticação em dois fatores (quando disponível);
- outros mecanismos de segurança implementados pela Livix.

As credenciais são pessoais, individuais e intransferíveis.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

O usuário compromete-se a:

- manter sua senha sob absoluto sigilo;
- não compartilhar credenciais com terceiros;
- criar senhas seguras;
- alterar imediatamente a senha em caso de suspeita de comprometimento;
- comunicar prontamente qualquer acesso não autorizado.

2.3. Segurança da Conta

A proteção da conta depende também da colaboração do usuário.

Recomenda-se:

- manter o sistema operacional atualizado;
- utilizar antivírus e demais mecanismos de proteção;
- evitar acesso por redes públicas não confiáveis;
- bloquear o aparelho por senha ou biometria;
- não instalar aplicativos de origem desconhecida.

O usuário reconhece que é responsável pelas operações realizadas mediante utilização regular de suas credenciais.

2.4. Validação de Identidade (KYC)

Para cumprimento das normas de prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e demais exigências regulatórias aplicáveis ao sistema financeiro nacional, a Livix poderá exigir a realização de procedimentos de identificação e validação de identidade ("Know Your Customer – KYC").

Esses procedimentos têm como objetivo:

- confirmar a identidade do usuário;
- prevenir fraudes;
- proteger os recursos financeiros;
- garantir maior segurança às transações;
- cumprir obrigações legais impostas pelos órgãos reguladores e parceiros financeiros.

A realização da validação será obrigatória para utilização de determinados serviços ou funcionalidades.

2.4.1. Procedimentos de Validação

Durante o processo de validação, poderão ser solicitados:

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- fotografia de documento oficial de identificação;
- captura da frente e do verso do documento, quando aplicável;
- envio do documento digital em formato aceito pela plataforma;
- selfie;
- biometria facial;
- confirmação de informações cadastrais;
- validações automatizadas de autenticidade documental;
- verificações de consistência cadastral.

A Livix poderá utilizar tecnologias próprias ou de terceiros especializados para execução desses procedimentos.

2.4.2. Biometria Facial

A biometria facial constitui um mecanismo de autenticação destinado à proteção da identidade do usuário.

A coleta da biometria poderá ocorrer para:

- abertura ou ativação da conta;
- ativação de cartões;
- recuperação de acesso;
- confirmação de identidade;
- atualização cadastral;
- prevenção de fraudes;
- cumprimento de exigências regulatórias.

Os dados biométricos serão tratados conforme a legislação aplicável e utilizados exclusivamente para as finalidades de autenticação, segurança e prevenção a fraudes.

2.4.3. Reprovação da Validação

Caso o processo de validação não seja concluído com sucesso, a Livix poderá:

- solicitar nova tentativa;
- requerer documentação complementar;
- encaminhar o caso para análise manual;
- restringir determinadas funcionalidades;
- impedir movimentações financeiras;
- bloquear temporariamente o acesso aos serviços.

A aprovação da validação dependerá dos critérios técnicos, operacionais e regulatórios aplicáveis.

2.5. Suspensão Preventiva

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

A Livix poderá restringir temporariamente o acesso aos serviços, bloquear cartões ou suspender movimentações quando houver indícios de:

- fraude;
- utilização indevida da conta;
- inconsistências cadastrais;
- tentativa de invasão;
- acesso não autorizado;
- descumprimento destes Termos;
- determinação judicial ou regulatória.

Sempre que possível, o usuário será comunicado acerca da restrição e das providências necessárias para regularização.

2.6. Encerramento da Conta

A conta poderá ser encerrada:

- por solicitação do usuário, quando aplicável;
- por solicitação da Empresa Contratante;
- em razão do encerramento do contrato entre a Empresa Contratante e a Livix;
- por determinação legal ou regulatória;
- em decorrência de fraude ou uso indevido;
- pelo descumprimento destes Termos.

O encerramento da conta poderá implicar o cancelamento do acesso ao aplicativo, Portal Livix Associados e aos cartões vinculados.

A existência de saldo, obrigações financeiras pendentes ou procedimentos regulatórios poderá impedir o encerramento imediato da conta até sua regularização.

2.7. Comunicação com o Usuário

A Livix poderá entrar em contato com o usuário por meio de:

- aplicativo;
- notificações (push);
- e-mail;
- SMS;
- telefone;
- WhatsApp ou outro canal oficial de atendimento.

As comunicações relacionadas à segurança da conta, autenticação, movimentações financeiras, atualização cadastral e alterações destes Termos serão consideradas válidas quando enviadas aos contatos cadastrados pelo usuário.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados para garantir o recebimento dessas comunicações.

CAPÍTULO 3 — CARTÕES LIVIX (CORPORATIVO, BENEFÍCIOS, PRÉ-PAGO E REGRAS DE UTILIZAÇÃO)

3.1. Disposições Gerais

Os Cartões Livix são instrumentos de pagamento disponibilizados pela Livix para utilização em conformidade com a modalidade contratada pela Empresa Contratante e com as regras estabelecidas neste documento.

Os cartões poderão ser emitidos em formato físico ou virtual, podendo operar em rede aberta, rede fechada ou outro arranjo de pagamento autorizado, conforme o produto contratado.

A utilização do cartão implica a aceitação integral destes Termos de Uso, das regras estabelecidas pela Empresa Contratante e das condições operacionais definidas pela Livix e por seus parceiros financeiros.

3.2. Modalidades de Cartão

A Livix disponibiliza diferentes modalidades de cartões, que poderão variar conforme o contrato firmado entre a Empresa Contratante e a Livix.

Entre elas, incluem-se, mas não se limitam a:

I – Cartão Corporativo Livix

Destinado exclusivamente ao pagamento de despesas relacionadas às atividades profissionais do usuário autorizado.

O Cartão Corporativo Livix possui natureza pré-paga, sendo carregado previamente com recursos disponibilizados pela Empresa Contratante.

Sua utilização visa proporcionar maior controle financeiro, rastreabilidade das despesas e automação dos processos de prestação de contas.

Dependendo da configuração contratada, o cartão poderá possuir:

- limite individual;
- saldo específico;
- centro de custos vinculado;
- restrições de estabelecimentos;
- restrições por categoria de despesas;
- período de validade de utilização;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- regras de aprovação definidas pela Empresa Contratante.

II – Cartão de Benefícios

Destinado ao pagamento de benefícios concedidos pela Empresa Contratante aos seus colaboradores.

Poderá contemplar, entre outras modalidades:

- Alimentação;
- Refeição;
- Premiação;
- Incentivo;
- Presente;
- Mobilidade;
- Outras modalidades contratadas.

Quando aplicável, a utilização observará integralmente a legislação do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), bem como demais normas vigentes.

III – Outras Modalidades

A Livix poderá disponibilizar novos produtos financeiros ou modalidades de cartões, os quais serão regidos por estes Termos e pelas condições específicas de cada solução.

3.3. Natureza Pré-paga

Salvo disposição contratual diversa, os Cartões Livix operam na modalidade pré-paga.

Isso significa que:

- as transações dependem da existência de saldo disponível;
- não há concessão automática de crédito;
- o limite de utilização corresponde ao saldo previamente disponibilizado;
- a utilização do cartão poderá ser interrompida quando não houver saldo suficiente.

3.4. Titularidade do Cartão

O cartão é de uso pessoal e intransferível.

Somente o usuário autorizado poderá utilizá-lo.

É expressamente vedado, sob pena de infração contratual e penalidades previstas neste Instrumento:

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- emprestar o cartão;
- permitir utilização por terceiros;
- compartilhar senha;
- compartilhar credenciais do aplicativo;
- realizar operações em nome de outra pessoa.

A Empresa Contratante poderá estabelecer regras internas adicionais sobre a utilização do cartão.

3.5. Ativação do Cartão

Antes da primeira utilização, poderá ser necessário realizar a ativação do cartão por meio dos canais disponibilizados pela Livix.

A ativação poderá depender de:

- autenticação no aplicativo;
- leitura do QR Code presente no cartão, quando aplicável;
- confirmação de dados cadastrais;
- validação biométrica;
- definição de senha;
- outros mecanismos de segurança.

A Livix poderá impedir a utilização do cartão até que todas as etapas obrigatórias sejam concluídas.

3.6. Utilização do Cartão Corporativo

O Cartão Corporativo Livix deverá ser utilizado exclusivamente para despesas autorizadas pela Empresa Contratante.

Exemplos de utilização incluem:

- viagens corporativas;
- alimentação durante atividades profissionais;
- abastecimento de veículos;
- hospedagem;
- pedágios;
- despesas de representação;
- materiais operacionais;
- compras corporativas;
- outras despesas previstas pela Empresa Contratante.

A Livix não interfere na política interna de utilização definida pela Empresa Contratante. No entanto, fiscalizará a correta aplicação e utilização do produto contratado de acordo com as políticas de uso e privacidade aqui definidas.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

Cabe ao empregador/Empresa Contratante estabelecer quais despesas são permitidas, seus limites e regras de uso relacionadas ao consumo final.

3.7. Centro de Custos

Quando contratado, o Cartão Corporativo poderá estar vinculado ao módulo de Centro de Custos da Livix.

Essa funcionalidade permite, entre outras possibilidades:

- classificação automática das despesas;
- vinculação por projeto;
- identificação por departamento;
- identificação por obra;
- identificação por unidade;
- identificação por colaborador;
- categorização por veículo;
- categorização por equipe;
- geração automática de relatórios.

As classificações poderão ser previamente definidas pela Empresa Contratante.

3.8. Prestação de Contas

Conforme configuração contratada, a utilização do Cartão Corporativo poderá exigir que o usuário realize a prestação de contas das despesas efetuadas.

Essa prestação poderá incluir:

- envio de comprovantes;
- envio de documentos fiscais;
- fotografias de notas fiscais;
- justificativas;
- identificação da finalidade da despesa;
- vinculação ao centro de custos correspondente.

A ausência dessas informações poderá resultar na reprovação da despesa pela Empresa Contratante, sem prejuízo das demais medidas cabíveis, sendo a forma e o uso do Cartão Corporativo de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, uma vez que da relação empregatícia havida entre a Empresa Contratante e o Usuário, a Livix não participa, tampouco possui acesso ou gestão, figurando apenas como prestadora de serviço em razão do produto contratado.

3.9. Captura de Comprovantes

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

A plataforma Livix poderá permitir o envio de comprovantes fiscais por meio do aplicativo.

Os documentos enviados poderão ser processados por tecnologias automatizadas de leitura de documentos e Inteligência Artificial para:

- extração de dados;
- conferência de valores;
- identificação do estabelecimento;
- classificação da despesa;
- preenchimento automático de relatórios;
- auditoria financeira.

O usuário declara que os documentos enviados correspondem às despesas efetivamente realizadas. Eventuais inconsistências relacionadas às despesas deverão ser imediatamente comunicadas à Livix pelo Usuário, nos termos da política de uso e orientações recebidas, que poderá realizar a suspensão dos serviços ou adotar outras medidas até que a apuração do incidente seja finalizada.

3.10. Regras de Utilização

O usuário compromete-se a utilizar o cartão de forma responsável e em conformidade com:

- as regras de uso e políticas previstas neste Termo;
- a legislação vigente;
- as políticas internas da Empresa Contratante;
- as regras da bandeira do cartão;
- as normas da instituição financeira responsável pela emissão.

É vedado ao usuário:

- utilizar o cartão para atividades ilícitas ou em desacordo com a legislação vigente;
- realizar transações fraudulentas ou simular operações;
- fornecer informações falsas, incompletas ou enganosas;
- tentar burlar controles financeiros, limites de utilização ou mecanismos de segurança da plataforma;
- utilizar o cartão em benefício de terceiros não autorizados ou ceder seu uso a outras pessoas;
- utilizar o cartão em modalidade diversa daquela para a qual foi emitido, incluindo a aquisição de produtos ou serviços incompatíveis com sua finalidade;
- utilizar cartões de benefícios, como Alimentação ou Refeição, para aquisição de produtos ou serviços não permitidos pela legislação aplicável, pelas regras do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), quando aplicável, ou pelas condições do produto contratado;
- realizar operações incompatíveis com a finalidade do cartão, com as políticas da Empresa Contratante ou com os presentes Termos de Uso.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

3.10.1. Bloqueio do Cartão

Por medida de segurança, o cartão poderá ser bloqueado nas seguintes hipóteses, mas sem se limitar a tais:

- por solicitação do usuário;
- por solicitação da Empresa Contratante;
- em caso de perda;
- em caso de roubo;
- em caso de furto;
- por suspeita de fraude;
- por utilização irregular;
- por determinação judicial;
- por determinação dos órgãos reguladores;
- contestação/disputas de compras/transações;
- por motivos de segurança.

Sempre que possível, o usuário será informado sobre o bloqueio e os procedimentos para regularização.

Ressalta-se que a Livix e seus parceiros financeiros cumprirão integralmente ordens judiciais de bloqueio, penhora, indisponibilidade de valores e/ou prestação de informações incidentes sobre as contas ou cartões, sem que isso gere qualquer direito de indenização ao Usuário ou à Empresa Contratante, quando aplicáveis ao tipo de serviço contratado.

3.10.2. Perda, Roubo ou Furto

O usuário deverá comunicar imediatamente à Livix ou à Empresa Contratante a ocorrência de:

- perda;
- roubo;
- furto;
- suspeita de clonagem;
- utilização indevida.

Enquanto a comunicação não for realizada, o usuário poderá responder pelas transações efetuadas mediante utilização regular do cartão e da senha, observado o disposto na legislação aplicável.

Em qualquer uma das hipóteses elencadas neste tópico, caberá ao Usuário registrar o Boletim de Ocorrência ("B.O") perante uma delegacia de Polícia local e enviar o respectivo documento no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do ilícito feita à Livix ou à Empresa Contratante.

3.10.3. Cancelamento e Substituição

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

O cartão poderá ser cancelado ou substituído em razão de:

- vencimento;
- desgaste físico;
- atualização tecnológica;
- alteração da modalidade;
- encerramento da conta;
- determinação da Empresa Contratante;
- suspeita de fraude;
- danos físicos;
- perda ou roubo.

A emissão de segunda via poderá estar sujeita às condições comerciais e custos vigentes contratados.

3.10.4. Saldos

Os recursos disponibilizados nos Cartões Livix observarão as regras estabelecidas de acordo com a modalidade contratada.

No caso dos cartões corporativos, o saldo permanecerá vinculado à Empresa Contratante, que poderá:

- realizar novas cargas;
- recolher valores não utilizados;
- cancelar saldos;
- redistribuir recursos;
- bloquear movimentações.

Nos cartões de benefícios, o tratamento do saldo observará a legislação aplicável e as condições previstas no contrato firmado entre a Livix e a Empresa Contratante.

3.10.5. Recusa de Transações

Uma transação poderá ser recusada por diversos motivos, incluindo, mas sem se limitar a tais:

- ausência de saldo disponível;
- bloqueio do cartão;
- cartão vencido;
- utilização fora das regras definidas pela Empresa Contratante;
- suspeita de fraude;
- inconsistências de segurança;
- falhas de comunicação;
- indisponibilidade temporária dos sistemas;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- restrições operacionais impostas pelo estabelecimento, bandeira ou instituição financeira parceira.

O Usuário deverá se atentar às regras complementares de transações, hipóteses de Chargeback envolvendo disputas/contestações de transações, sempre definidas de acordo com a modalidade do serviço contratado, do arranjo, da bandeira e do emissor.

Por questões alheias relacionadas à cadeia de comunicação, interface, internet, localidade e horário (sem se limitar a tais), a Livix não garante que todas as transações serão aprovadas, ainda que exista saldo disponível.

3.10.6. Responsabilidade da Empresa Contratante

Compete exclusivamente à Empresa Contratante:

- definir quem poderá utilizar os cartões;
- estabelecer limites;
- definir centros de custos;
- criar regras internas de utilização;
- disponibilizar recursos financeiros;
- aprovar ou reprovar despesas;
- acompanhar a utilização realizada por seus usuários autorizados.

A Livix atua como fornecedora da plataforma tecnológica e dos serviços contratados, não sendo responsável pelas políticas internas adotadas pela Empresa Contratante perante o Usuário.

3.11. Parceiros Financeiros

Os Cartões Livix poderão ser emitidos e processados em parceria com instituições financeiras, instituições de pagamento, processadoras e bandeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil.

A utilização do cartão também estará sujeita às regras operacionais estabelecidas por esses parceiros, sempre que aplicáveis.

3.11.1. Instituição de Pagamento, Bandeiras e Parceiros Financeiros

A Livix atua como empresa de tecnologia especializada em soluções financeiras corporativas e meios de pagamento, oferecendo seus produtos e serviços por meio de integrações com instituições financeiras, instituições de pagamento, arranjos de pagamento e parceiros tecnológicos devidamente autorizados pelos órgãos competentes.

Os cartões disponibilizados pela Livix poderão operar em diferentes modalidades, incluindo rede aberta, rede fechada e outros arranjos de pagamento autorizados, conforme o produto contratado pela Empresa Contratante.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

Atualmente, parte das soluções financeiras da Livix é operacionalizada em parceria com a **SWAP Instituição de Pagamento S.A.**, inscrita no CNPJ nº **31.680.151/0001-61**, instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil a atuar como Instituição de Pagamento nas modalidades de emissora de moeda eletrônica e emissora de instrumento de pagamento pós-pago, nos termos da Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013, e demais normas aplicáveis editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.

No âmbito dessa parceria, a SWAP disponibiliza infraestrutura tecnológica e operacional destinada à emissão, processamento, gerenciamento de contas de pagamento, movimentação financeira e demais serviços necessários ao funcionamento dos produtos financeiros oferecidos pela Livix.

A SWAP participa do arranjo de pagamentos da Mastercard e Visa observando integralmente as regras operacionais estabelecidas pelas bandeiras, pela legislação brasileira e pelos órgãos reguladores competentes.

Além disso, a SWAP:

- é participante autorizada do Sistema Pix, conforme relação pública disponibilizada pelo Banco Central do Brasil;
- adota padrões internacionais de segurança da informação e proteção de dados financeiros;
- possui certificação **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)**, padrão internacional destinado à proteção de dados de cartões de pagamento;
- utiliza mecanismos de criptografia, autenticação e monitoramento compatíveis com as melhores práticas do mercado financeiro.

Em razão dessa estrutura operacional, determinados serviços disponibilizados pela Livix poderão ser intermediados/executados diretamente pela SWAP ou por outros parceiros financeiros devidamente autorizados, sempre observando a legislação vigente, os regulamentos dos arranjos de pagamento e as normas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

A utilização dos Cartões Livix também estará sujeita, quando aplicável, às regras operacionais das respectivas bandeiras, instituições emissoras, instituições de pagamento, estabelecimentos credenciados e demais participantes do Sistema Financeiro Nacional.

CAPÍTULO 4 — APLICATIVO, PORTAL LIVIX, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E FUNCIONALIDADES

4.1. Objetivo da Plataforma

A Livix disponibiliza aos seus usuários um ecossistema digital composto por aplicativo móvel, portal web e demais soluções tecnológicas destinadas à gestão de pagamentos, benefícios, despesas corporativas e processos financeiros.

As funcionalidades disponibilizadas poderão variar conforme:

- o produto contratado pela Empresa Contratante;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- o perfil de acesso do usuário;
- a modalidade do cartão;
- as permissões concedidas pelo Gestor;
- a disponibilidade técnica dos serviços.

A Livix poderá criar, alterar, substituir ou descontinuar funcionalidades visando à evolução contínua de sua plataforma, observadas as obrigações contratuais assumidas.

4.2. Aplicativo Livix

O Aplicativo Livix é o canal oficial destinado aos usuários para acesso às funcionalidades relacionadas aos cartões, contas de pagamento e demais soluções disponibilizadas.

Entre as funcionalidades disponíveis, conforme a modalidade contratada, poderão estar:

- consulta de saldo;
- consulta de extrato;
- visualização de cartões ativos;
- ativação de cartões;
- bloqueio e desbloqueio de cartões;
- consulta e alteração de senha;
- acompanhamento de transações;
- notificações em tempo real;
- gestão de comprovantes;
- envio de documentos;
- autenticação biométrica;
- atualização cadastral;
- consulta de centros de custos;
- criação de relatórios;
- consulta de benefícios;
- acesso às funcionalidades de Inteligência Artificial.

A disponibilidade de cada funcionalidade dependerá das permissões atribuídas ao usuário.

4.3. Portal Livix Associados

O Portal Livix Associados é destinado principalmente aos Gestores e Empresas Contratantes para administração dos serviços contratados.

Entre suas funcionalidades poderão estar:

- emissão de cartões;
- bloqueio e cancelamento de cartões;
- gestão de usuários;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- gestão de centros de custos;
- aprovação ou reprovação de despesas;
- recarga de cartões;
- redistribuição de recursos;
- consulta de relatórios gerenciais;
- exportação de dados;
- acompanhamento financeiro;
- integração com sistemas corporativos;
- gestão de comprovantes fiscais.

A Livix poderá disponibilizar módulos adicionais conforme a evolução da plataforma.

4.4. Controle de Despesas Corporativas

A plataforma Livix foi desenvolvida para auxiliar empresas na gestão das despesas realizadas por seus colaboradores.

Conforme a solução contratada, poderão ser disponibilizados recursos como:

- classificação automática de despesas;
- organização por centro de custos;
- categorização por projeto, departamento ou unidade;
- controle de despesas por colaborador;
- histórico financeiro;
- gestão de viagens corporativas;
- gestão de abastecimentos;
- anexação de comprovantes;
- consolidação de despesas;
- geração de relatórios financeiros.

As informações registradas na plataforma poderão ser utilizadas pela Empresa Contratante para fins de auditoria, prestação de contas e controle interno.

4.5. Gestão de Comprovantes e Documentos

A Livix poderá permitir que o usuário envie documentos relacionados às despesas realizadas.

Esses documentos poderão incluir:

- notas fiscais;
- cupons fiscais;
- comprovantes de pagamento;
- comprovantes de abastecimento;
- fotografias de documentos;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- documentos complementares solicitados pela Empresa Contratante.

Os arquivos enviados deverão ser verdadeiros, legíveis e corresponder às despesas efetivamente realizadas.

O envio de documentos falsificados, adulterados ou incompatíveis com a transação poderá resultar em bloqueio do acesso, comunicação à Empresa Contratante e adoção das medidas legais cabíveis, sobretudo na esfera criminal.

4.6. Inteligência Artificial Livix

A Livix poderá utilizar tecnologias de Inteligência Artificial para aprimorar a experiência dos usuários, automatizar processos operacionais e fornecer apoio à gestão financeira.

As soluções de IA poderão ser utilizadas, entre outras finalidades, para:

- leitura automática de documentos;
- reconhecimento óptico de caracteres (OCR);
- extração automática de dados fiscais;
- identificação de estabelecimentos;
- categorização de despesas;
- classificação de centros de custos;
- consolidação de relatórios;
- identificação de inconsistências;
- análise de padrões de consumo;
- geração de indicadores gerenciais;
- apoio à tomada de decisão.

A Inteligência Artificial constitui ferramenta de apoio às atividades operacionais, não substituindo a análise humana quando necessária.

Assim, reforça-se que a leitura e extração automática de dados de comprovantes e notas fiscais por meio de ferramentas disponibilizadas possuem caráter meramente facilitador. Compete exclusivamente à Empresa Contratante/Colaborador e ao Usuário conferir a exatidão dos dados extraídos antes da aprovação ou lançamento contábil.

A Livix não será responsável por quaisquer autuações fiscais, glosas de despesas, incorreções na apuração de impostos ou rejeições pela Receita Federal/Estadual decorrentes de erros na digitação, foto ilegível ou falha na extração de dados do documento enviado.

4.6.1 Processamento Automatizado

Os documentos enviados à plataforma poderão ser submetidos a processamento automatizado.

Esse processamento poderá envolver:

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- leitura de imagens;
- reconhecimento de texto;
- identificação de valores;
- identificação de datas;
- identificação de CNPJ;
- identificação de produtos;
- classificação automática;
- organização documental.

O usuário reconhece que o processamento automatizado poderá apresentar limitações técnicas inerentes às tecnologias de reconhecimento de imagens e documentos.

Sempre que necessário, a Livix ou a Empresa Contratante poderão solicitar conferência ou correção das informações.

4.6.2 Recomendações Automatizadas

As soluções de Inteligência Artificial poderão gerar sugestões, classificações, indicadores, alertas ou recomendações.

Essas informações possuem caráter exclusivamente auxiliar e não substituem:

- decisões da Empresa Contratante;
- análises contábeis;
- pareceres fiscais;
- auditorias internas;
- decisões financeiras.

A responsabilidade pelas decisões tomadas a partir dessas informações permanece sendo da Empresa Contratante ou do usuário competente, da qual a Livix não possui qualquer ingerência.

4.7. Controle de Abastecimento

Quando contratado, a plataforma poderá disponibilizar funcionalidades destinadas ao controle de abastecimento de veículos e equipamentos.

Esses recursos poderão incluir:

- registro de abastecimentos;
- identificação do veículo;
- identificação do motorista;
- leitura de hodômetro e/ou horímetro;
- anexação de comprovantes fiscais;
- comparação entre abastecimentos;
- acompanhamento de consumo;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- geração de indicadores;
- consolidação de informações para auditoria.

As informações registradas poderão ser utilizadas exclusivamente para gestão operacional da Empresa Contratante.

4.8. Relatórios Corporativos

A Livix poderá disponibilizar ferramentas para geração de relatórios financeiros e operacionais.

Os relatórios poderão consolidar informações como:

- despesas por período;
- despesas por colaborador;
- despesas por centro de custos;
- despesas por projeto;
- abastecimentos;
- documentos fiscais;
- comprovantes anexados;
- indicadores financeiros;
- histórico de movimentações.

Os relatórios poderão ser exportados em formatos compatíveis com sistemas corporativos, conforme disponibilidade da plataforma.

4.9. Notificações

A plataforma poderá enviar amplamente notificações relacionadas a:

- movimentações financeiras;
- utilização dos cartões;
- bloqueios;
- autenticação;
- segurança;
- aprovação de despesas;
- atualização cadastral;
- alterações nos serviços;
- mensagens da Empresa Contratante.

As notificações poderão ocorrer por:

- aplicativo;
- e-mail;
- SMS;
- notificações push;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- outros canais oficiais.

4.10. Disponibilidade das Funcionalidades

A Livix busca manter suas plataformas disponíveis de forma contínua.

Entretanto, determinados serviços poderão sofrer interrupções em razão de:

- manutenção preventiva;
- manutenção corretiva;
- atualização tecnológica;
- indisponibilidade de terceiros;
- falhas de comunicação;
- problemas de infraestrutura;
- eventos de força maior.

Sempre que possível, as manutenções programadas serão comunicadas previamente.

4.11. Atualizações do Aplicativo

A Livix poderá disponibilizar novas versões do aplicativo visando:

- correção de falhas;
- melhoria da segurança;
- inclusão de funcionalidades;
- adequação regulatória;
- melhoria da experiência do usuário.

Em determinadas situações, a atualização poderá ser obrigatória para continuidade da utilização dos serviços.

A Livix não garante o funcionamento integral do aplicativo em versões desatualizadas do sistema operacional ou em dispositivos que não atendam aos requisitos mínimos de segurança, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário manter a versão mais atualizada do serviço.

4.12. Integrações com Sistemas de Terceiros

A plataforma poderá integrar-se a sistemas de terceiros, incluindo:

- sistemas ERP;
- softwares de gestão empresarial;
- plataformas contábeis;
- sistemas de gestão de frotas;
- sistemas financeiros;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- provedores de autenticação;
- serviços de geolocalização;
- serviços de armazenamento em nuvem;
- APIs disponibilizadas por parceiros.

A Livix não se responsabiliza por indisponibilidades, falhas ou alterações promovidas por terceiros que possam afetar essas integrações.

4.13. Evolução da Plataforma

A Livix mantém processo contínuo de desenvolvimento tecnológico.

Novas funcionalidades poderão ser disponibilizadas periodicamente, incluindo recursos baseados em Inteligência Artificial, automação, análise de dados e demais tecnologias destinadas ao aprimoramento da gestão financeira.

A utilização dessas novas funcionalidades estará sujeita às condições previstas nestes Termos e, quando necessário, às condições específicas de cada produto ou serviço.

4.14. Propriedade Intelectual da Inteligência Artificial

Os algoritmos, modelos estatísticos, mecanismos de aprendizado de máquina, fluxos de automação, modelos de Inteligência Artificial, agentes inteligentes, assistentes virtuais, motores de recomendação, bases de conhecimento, metodologias de processamento e demais tecnologias desenvolvidas ou utilizadas pela Livix constituem propriedade intelectual exclusiva da Livix ou de seus licenciantes, sendo vedada sua reprodução, engenharia reversa, extração, utilização para treinamento de modelos de terceiros, comercialização ou qualquer outra forma de exploração não autorizada.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

CAPÍTULO 5 — POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

5.1. Compromisso com a Privacidade

A Livix reconhece a importância da privacidade, da proteção dos dados pessoais e da segurança da informação para seus usuários, clientes, parceiros e colaboradores.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Livix observa os princípios da boa-fé, da finalidade, da necessidade, da transparência, da segurança, da prevenção, da não discriminação e da responsabilização, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, bem como demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar os serviços da Livix, o usuário declara estar ciente das práticas de tratamento de dados descritas neste documento.

5.2. Quem é o Controlador dos Dados

Dependendo da natureza da operação realizada, a Livix poderá atuar como:

- **Controladora de Dados Pessoais**, quando definir as finalidades e os meios do tratamento relacionados aos seus próprios serviços; ou
- **Operadora de Dados Pessoais**, quando realizar o tratamento em nome da Empresa Contratante, exclusivamente para execução dos serviços contratados.

Nos casos em que a Empresa Contratante definir quais dados serão tratados, para quais finalidades e por quanto tempo serão mantidos, ela será considerada a Controladora dos Dados, cabendo à Livix atuar como Operadora, nos termos da LGPD.

5.3. Dados Pessoais Tratados

A Livix poderá tratar dados pessoais fornecidos pelo próprio usuário, pela Empresa Contratante, por parceiros autorizados ou coletados durante a utilização da plataforma.

Esses dados podem incluir:

Dados cadastrais

- nome completo;
- CPF;
- RG, CNH ou outro documento oficial;
- data de nascimento;
- nacionalidade;
- estado civil, quando aplicável;
- endereço;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: contato@meulivix.com.br
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: dpo@meulivix.com.br

- telefone;
- e-mail.

Dados profissionais

- empresa vinculada;
- cargo;
- matrícula funcional;
- centro de custos;
- unidade de atuação;
- departamento.

Dados financeiros

- informações da conta de pagamento;
- saldo;
- extrato;
- histórico de transações;
- utilização dos cartões;
- comprovantes enviados;
- notas fiscais;
- histórico de despesas.

Dados biométricos

Quando necessário para autenticação e prevenção à fraude, poderão ser tratados:

- biometria facial;
- fotografia do usuário;
- imagem do documento de identificação;
- validações biométricas.

Os dados biométricos são considerados dados pessoais sensíveis e recebem tratamento compatível com sua natureza, conforme previsto na LGPD.

Dados do dispositivo

Durante a utilização do aplicativo, poderão ser coletadas automaticamente informações como:

- modelo do aparelho;
- fabricante;
- sistema operacional;
- versão do aplicativo;
- idioma;
- endereço IP;
- identificadores do dispositivo;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- registros de acesso;
- informações técnicas necessárias para funcionamento da plataforma.

Dados de localização

Mediante autorização do usuário ou quando necessário para a execução do serviço contratado, poderão ser coletadas informações aproximadas de geolocalização para:

- prevenção à fraude;
- validação de segurança;
- autenticação;
- localização de transações;
- funcionamento de funcionalidades específicas.

5.4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- identificação do usuário;
- autenticação;
- criação e manutenção da conta;
- emissão e gestão dos cartões;
- processamento de pagamentos;
- realização de transações financeiras;
- prevenção à fraude;
- prevenção à lavagem de dinheiro;
- cumprimento de obrigações regulatórias;
- atendimento às determinações do Banco Central do Brasil;
- prestação dos serviços contratados;
- funcionamento do aplicativo e do Portal Livix;
- leitura automatizada de comprovantes;
- utilização das funcionalidades de Inteligência Artificial;
- geração de relatórios;
- atendimento ao usuário;
- melhoria da experiência de utilização;
- desenvolvimento e aperfeiçoamento dos serviços;
- cumprimento de obrigações legais e contratuais.

5.5. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, incluindo:

- execução de contrato;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse da Livix ou da Empresa Contratante;
- proteção do crédito, quando aplicável;
- prevenção à fraude;
- proteção da vida ou da incolumidade física;
- consentimento do titular, quando exigido por lei.

5.6. Compartilhamento de Dados

A Livix poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para execução dos serviços ou cumprimento de obrigações legais.

Os dados poderão ser compartilhados com:

- instituições de pagamento;
- instituições financeiras;
- bandeiras dos cartões;
- parceiros tecnológicos;
- empresas responsáveis pela validação biométrica;
- empresas responsáveis pela prevenção à fraude;
- órgãos públicos;
- autoridades judiciais;
- autoridades regulatórias;
- Banco Central do Brasil, quando aplicável;
- Empresa Contratante.

Todos os compartilhamentos observarão critérios de segurança, confidencialidade e necessidade.

A Livix **não comercializa dados pessoais** nem autoriza sua utilização para fins incompatíveis com as finalidades previstas neste documento.

5.7. Inteligência Artificial e Tratamento Automatizado

A Livix poderá utilizar soluções de Inteligência Artificial para automatizar determinadas atividades relacionadas aos serviços prestados.

Esses tratamentos poderão envolver:

- leitura automática de comprovantes;
- reconhecimento de documentos;
- categorização de despesas;
- identificação de inconsistências;
- geração de indicadores;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- organização de informações;
- sugestões de classificação.

As decisões relevantes que produzam efeitos jurídicos ou impactem significativamente os direitos do usuário poderão ser submetidas à análise humana, quando exigido pela legislação aplicável.

5.8. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

- execução dos serviços;
- cumprimento de obrigações legais;
- atendimento às exigências regulatórias;
- exercício regular de direitos;
- prevenção à fraude;
- cumprimento de contratos.

Após o término da necessidade de tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos pelo prazo exigido pela legislação.

5.9. Segurança da Informação

A Livix adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos dados pessoais.

Entre essas medidas incluem-se:

- criptografia;
- autenticação segura;
- controle de acesso;
- segregação de ambientes;
- monitoramento de segurança;
- registro de eventos;
- backups;
- testes periódicos;
- políticas internas de segurança;
- controle de vulnerabilidades.

Embora sejam adotadas as melhores práticas de mercado, nenhum sistema é absolutamente imune a incidentes de segurança.

5.10. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, quando tecnicamente possível;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal aplicável;
- eliminação de dados tratados mediante consentimento, observadas as hipóteses legais de retenção.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais da Livix e serão analisadas conforme os prazos e procedimentos previstos na legislação.

5.11. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O aplicativo e os canais digitais da Livix poderão utilizar cookies, identificadores, tokens e tecnologias semelhantes para:

- autenticação;
- manutenção da sessão;
- segurança;
- funcionamento da plataforma;
- melhoria da experiência do usuário;
- análise de desempenho.

Algumas dessas tecnologias são indispensáveis para o funcionamento adequado dos serviços e não podem ser desativadas sem comprometer sua utilização.

5.12. Transferência Internacional de Dados

Alguns fornecedores utilizados pela Livix poderão armazenar ou processar dados em infraestrutura localizada fora do território brasileiro.

Sempre que houver transferência internacional de dados, a Livix adotará medidas destinadas a garantir nível adequado de proteção, observando os requisitos previstos na LGPD e demais normas aplicáveis.

5.13. Incidentes de Segurança

Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a Livix adotará as medidas necessárias para:

- contenção do incidente;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- investigação;
- mitigação dos impactos;
- comunicação às autoridades competentes, quando exigido pela legislação;
- comunicação aos titulares, quando aplicável.

5.14. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir:

- alterações legais;
- mudanças regulatórias;
- evolução tecnológica;
- novos serviços;
- melhorias operacionais.

A versão vigente permanecerá disponível para consulta no aplicativo, Portal Livix e demais canais oficiais.

A continuidade da utilização dos serviços após a publicação das alterações caracterizará ciência da nova versão, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável.

CAPÍTULO 6 — SEGURANÇA, RESPONSABILIDADES, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Compromisso com a Segurança

A Livix adota práticas de governança, controles internos e medidas técnicas destinadas a preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações tratadas em suas plataformas.

As medidas de segurança poderão incluir, entre outras:

- criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- autenticação multifator, quando disponível;
- validação biométrica;
- monitoramento contínuo de eventos de segurança;
- controle de acesso baseado em perfis;
- registros de auditoria (logs);
- mecanismos de prevenção e detecção de fraudes;
- gestão de vulnerabilidades;
- testes periódicos de segurança;
- políticas internas de segurança da informação;
- planos de continuidade de negócios.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

Embora a Livix adote práticas compatíveis com os padrões de mercado e com a regulamentação aplicável, nenhum ambiente tecnológico é completamente imune a incidentes de segurança.

6.2. Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar os serviços da Livix, o usuário compromete-se a:

- utilizar os serviços de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação vigente;
- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- proteger o cartão físico e virtual contra uso indevido;
- comunicar imediatamente qualquer suspeita de fraude, perda, furto, roubo ou acesso não autorizado;
- manter seus dispositivos eletrônicos protegidos contra softwares maliciosos;
- utilizar apenas versões oficiais do aplicativo Livix.

O usuário é responsável pelas operações realizadas mediante utilização regular de suas credenciais, observado o disposto na legislação aplicável.

6.3. Condutas Vedadas

É expressamente proibido ao usuário:

- utilizar a plataforma para prática de atividades ilícitas;
- utilizar identidade falsa ou de terceiros;
- compartilhar senhas ou credenciais de acesso;
- compartilhar cartões com terceiros;
- utilizar o cartão em modalidade diversa daquela para a qual foi emitido, incluindo a aquisição de produtos ou serviços incompatíveis com sua finalidade;
- utilizar cartões de benefícios, como Alimentação ou Refeição, para aquisição de produtos ou serviços não permitidos pela legislação aplicável, fora das regras do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), quando aplicável, ou pelas condições do produto contratado;
- praticar fraudes financeiras;
- adulterar comprovantes ou documentos;
- inserir informações falsas na plataforma;
- realizar engenharia reversa do aplicativo ou Portal Livix;
- tentar obter acesso não autorizado aos sistemas da Livix;
- interferir no funcionamento da plataforma;
- desenvolver ferramentas destinadas à exploração de vulnerabilidades;
- utilizar robôs, scripts automatizados ou mecanismos similares para acessar os serviços sem autorização;
- violar direitos de propriedade intelectual da Livix ou de terceiros.

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

O descumprimento destas obrigações poderá resultar na suspensão ou encerramento da conta, sem prejuízo das medidas administrativas, civis e criminais cabíveis.

6.4. Responsabilidades da Empresa Contratante

Compete exclusivamente à Empresa Contratante:

- definir os usuários autorizados;
- estabelecer políticas internas de utilização dos cartões;
- determinar centros de custos;
- aprovar despesas;
- disponibilizar recursos financeiros;
- acompanhar a utilização dos cartões;
- orientar seus colaboradores quanto ao uso adequado dos serviços.

A Livix não interfere na gestão administrativa ou financeira interna da Empresa Contratante.

6.5. Responsabilidades da Livix

A Livix compromete-se a:

- disponibilizar os serviços contratados de forma diligente, de acordo com as boas práticas de mercado;
- adotar medidas de segurança inerentes à atividade;
- proteger os dados pessoais tratados;
- cumprir a legislação aplicável;
- manter canais de atendimento aos usuários;
- atuar na prevenção e combate a fraudes;
- promover melhorias contínuas em suas soluções.

A Livix não responde pelas decisões administrativas, financeiras, fiscais, trabalhistas ou contábeis tomadas pela Empresa Contratante com base nas informações disponibilizadas pela plataforma.

6.6. Limitação de Responsabilidade

Sem prejuízo das hipóteses previstas na legislação aplicável, a Livix não será responsável, em nenhuma hipótese, por prejuízos (de qualquer natureza) decorrentes de:

- utilização inadequada dos serviços pelo usuário;
- compartilhamento de senhas ou credenciais;
- utilização do cartão por terceiros em razão de negligência do usuário;
- indisponibilidade de conexão à internet;
- falhas de energia elétrica;
- indisponibilidade de equipamentos do usuário;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- falhas em equipamentos ou sistemas de terceiros;
- atos praticados pela Empresa Contratante;
- informações incorretas fornecidas pelo usuário;
- indisponibilidade decorrente de manutenção programada;
- atividade ou código registrado na máquina de vendas do estabelecimento comercial diferente de sua atividade fim, negando assim a transação de compra pelo usuário;
- eventos de caso fortuito ou força maior.

Também não será responsável por perdas indiretas, lucros cessantes, danos emergentes ou quaisquer prejuízos decorrentes da utilização inadequada da plataforma.

6.7. Serviços de Terceiros

Os serviços da Livix poderão depender da atuação de terceiros, incluindo:

- instituições financeiras;
- instituições de pagamento;
- bandeiras de cartões;
- operadoras de telefonia;
- provedores de internet;
- provedores de nuvem;
- fornecedores de autenticação;
- serviços de geolocalização;
- plataformas integradas.

A Livix não se responsabiliza por indisponibilidades, limitações ou alterações promovidas por esses terceiros que estejam fora de seu controle, embora se empenhe para manter os serviços dentro da normalidade ou sua eventual regularidade no menor espaço de tempo possível, observadas as questões inerentes a casos fortuitos e de força maior.

6.8. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos aos sistemas, aplicativos, portais, interfaces, marcas, logotipos, nomes comerciais, conteúdos, softwares, bancos de dados, layouts, elementos gráficos, algoritmos, modelos de Inteligência Artificial e demais tecnologias utilizadas pela Livix pertencem exclusivamente à Livix ou aos respectivos licenciantes pertencentes à cadeia de fornecimento.

Nenhuma disposição destes Termos constitui cessão ou transferência de direitos de propriedade intelectual aos parceiros, terceiros, Empresas Contratantes, ao usuário e/ou quaisquer outras partes que de alguma forma tenham ou venham a ter alguma relação com a Livix.

É vedado ao usuário/terceiros:

- copiar;
- reproduzir;

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- modificar;
- distribuir;
- comercializar;
- descompilar;
- realizar engenharia reversa;
- criar obras derivadas;
- utilizar qualquer elemento da plataforma sem autorização expressa da Livix.

6.9. Propriedade Intelectual da Inteligência Artificial

Os modelos de Inteligência Artificial, algoritmos, agentes inteligentes, motores de automação, modelos estatísticos, mecanismos de aprendizado de máquina, bases de conhecimento, fluxos automatizados, metodologias de processamento e demais tecnologias desenvolvidas ou utilizadas pela Livix constituem ativos intelectuais protegidos pela legislação brasileira e internacional.

É proibida qualquer tentativa de:

- reprodução;
- engenharia reversa;
- extração de modelos;
- treinamento de sistemas concorrentes utilizando dados, respostas ou tecnologias da Livix sem autorização;
- exploração comercial não autorizada.

6.10. Suspensão dos Serviços

A Livix poderá suspender total ou parcialmente o acesso do usuário aos serviços quando houver:

- indícios de fraude;
- utilização irregular;
- descumprimento destes Termos;
- determinação judicial;
- determinação de autoridade competente;
- exigência regulatória;
- riscos à segurança da plataforma;
- necessidade de manutenção emergencial.

Sempre que possível, a suspensão será comunicada previamente ao usuário ou à Empresa Contratante.

6.11. Encerramento da Relação Contratual

Os serviços poderão ser encerrados:

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

- por solicitação da Empresa Contratante;
- por solicitação do usuário, quando aplicável;
- pelo término do contrato entre a Livix e a Empresa Contratante;
- por determinação legal;
- por decisão judicial;
- por descumprimento destes Termos;
- em razão de fraude ou utilização indevida.

O encerramento da conta não afasta obrigações legais ou contratuais pendentes, tampouco a responsabilidade da parte infratora, quando aplicável na hipótese.

6.12. Atualizações dos Termos

A Livix poderá alterar estes Termos de Uso sempre que necessário para:

- adequação à legislação;
- cumprimento de determinações regulatórias;
- evolução tecnológica;
- lançamento de novos produtos;
- melhorias operacionais;
- atualização de funcionalidades.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais da Livix.

As alterações passarão a produzir efeitos a partir de sua publicação, ressalvadas as hipóteses em que a legislação exigir manifestação específica do usuário.

6.13. Comunicações Oficiais

Toda comunicação entre a Livix e o usuário poderá ocorrer por:

- aplicativo;
- Portal Livix;
- e-mail;
- SMS;
- notificações push;
- telefone;
- WhatsApp oficial;
- demais canais disponibilizados pela Livix.

Considerar-se-ão válidas as comunicações encaminhadas aos dados cadastrais informados pelo usuário.

6.14. Canais de Atendimento

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

Os usuários poderão entrar em contato com a Livix para:

- esclarecimento de dúvidas;
- suporte técnico;
- atualização cadastral;
- solicitação relacionada à LGPD;
- comunicação de perda ou roubo de cartões;
- comunicação de suspeita de fraude;
- reclamações;
- sugestões.

Os canais oficiais de atendimento estarão permanentemente atualizados no aplicativo, Portal Livix e demais meios oficiais de comunicação da empresa.

6.15. Legislação Aplicável

Os presentes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Constituição Federal;
- Código Civil;
- Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- Lei nº 12.865/2013 e demais normas aplicáveis aos arranjos e instituições de pagamento;
- regulamentações do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil;
- demais normas relacionadas aos serviços financeiros disponibilizados pela Livix.

6.16. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de **Guarapuava, Estado do Paraná**, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, **ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável assegurar foro diverso ao consumidor ou ao titular de direitos.**

6.17. Disposições Finais

A eventual nulidade ou inexigibilidade de qualquer cláusula destes Termos não afetará a validade das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer obrigações previstas neste documento não constituirá renúncia de direito, novação ou alteração contratual.

A relação entre a Livix e a Empresa Contratante possui natureza estritamente civil, inexistindo sociedade, associação, representação, mandato, consórcio, grupo econômico, joint venture, agência,

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**

relação de emprego ou qualquer outra forma de integração societária, trabalhista ou previdenciária entre as Partes.

O Colaborador/Usuário reconhece que a Livix é exclusivamente a fornecedora da Plataforma e dos instrumentos de pagamento ou gestão de benefícios, não sendo responsável pelas decisões da Empresa Contratante relacionadas ao vínculo empregatício e/ou da concessão, alteração, interrupção ou cancelamento dos benefícios.

Os presentes Termos constituem o instrumento que disciplina a utilização dos serviços disponibilizados pela Livix, complementando, quando aplicável, os contratos firmados entre a Livix, a Empresa Contratante, instituições de pagamento, instituições financeiras e demais parceiros envolvidos na prestação dos serviços para os quais os Usuários/Colaboradores tiveram acesso.

Na hipótese de conflito entre estes Termos e contratos específicos firmados entre a Livix e a Empresa Contratante, prevalecerão as disposições do contrato específico, exclusivamente em relação às matérias nele tratadas.

Histórico de versões: Versão 01 de 22/07/2026

 Cilla Corporate Tower - Rua Primavera, nº 231, sala 202, Bairro Cidade dos Lagos - Guarapuava - Paraná - Brasil

 Telefone Comercial: **(42) 3622-0493** / (11) 4290-1470

 Whatsapp SAC: **(42) 98805-4663**

 E-mail: **contato@meulivix.com.br**
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO: Ramires Barbosa e Silva – Gestor Administrativo e Comercial, contato: **dpo@meulivix.com.br**